



Warszawa, dn 09.08.2018r

REFERENCJE

Niniejszym potwierdzam, że Pan Artur Polański był zatrudniony w firmie Nikon w okresie od 01.04.2010 do 31.08.2018 na stanowisku – technik serwisu. Od dnia 01.04.2011 do 31.01.2018 byłem jego bezpośrednim przełożonym.

Do jego głównych obowiązków należało wykonywanie napraw serwisowych (gwarancyjnych i pogwarancyjnych) produktów fotograficznych i optycznych firmy Nikon w tym naprawy: Aparatów cyfrowych, w tym: DSLR (FX,DX), aparaty bezusterkowe, aparaty kompaktowe, obiektywy profesjonalne.

W zakres obowiązków pracownika wchodziły również takie zadania jak: weryfikacja i diagnozowanie zgłaszanych przez klientów usterek, kosztorysowanie napraw, oraz sporządzanie dokumentacji napraw, raportowanie jakości, odbywanie szkoleń technicznych oraz produktowych.

Charakter wykonywanej przez Pana Artura pracy oraz zakres obowiązków wymagał dużej wiedzy technicznej, znajomości z zakresu optyki, elektroniki, umiejętności manualnych m.in. takich jak precyzyjne regulacje w - tym uruchomienie po wymianie głównych podzespołów, lutowanie, pracy w oparciu o dokumentację serwisową oraz specjalistyczne narzędzia i oprogramowanie diagnostyczne a także platformę informatyczną serwisu, znajomość produktów firmy Nikon – w tym w szczególności produktów do zastosowań profesjonalnych, odbywanie szkoleń technicznych oraz produktowych z zakresu umiejętności miękkich.

Pan Artur brał także czynny udział w terenowym wsparciu technicznym profesjonalnych fotografów, w ramach programu „Nikon NPS depots”, w trakcie międzynarodowych wydarzeń takich jak: AirShow Radom 2011, EURO 2012, FIVB Beach Volleyball World Tour 2013, Skoki Narciarskie - Zakopane (2011, 2016), Rajd Polski (2014, 2016).

Pracę Pana Artura charakteryzowała sumienność, zaangażowanie, terminowość, wysoka dokładność i jakość napraw a także rzetelność w wykonywaniu powierzonych zadań, punktualność, wieloletnia identyfikacja z firmą oraz lojalność wobec pracodawcy.

Kierownik Działu Obsługi Klienta

Grzegorz Czuchraniuk