



Warszawa, dn. 2018-01-05

REFERENCJE

Niniejszym potwierdzam, że Pan Grzegorz Polański był zatrudniony w firmie Nikon w okresie od 2005-09-01 do 31-12-2017 na stanowisku - technik serwisu. Od dnia 01-04-2011r do końca okresu zatrudnienia byłem jego bezpośrednim przełożonym.

Do jego głównych obowiązków należało wykonywanie napraw serwisowych (gwarancyjnych i pogwarancyjnych) produktów fotograficznych i optycznych firmy Nikon a tym naprawy:

- wyspecjalizowanego, profesjonalnego sprzętu firmy Nikon takich jak wszelkiego typu obiektywy w tym obiektywy specjalnego przeznaczenia jak PC, MICRO, SuperTELE
- aparatów cyfrowych, w tym: DSLR (FX, DX), aparaty bezlusterkowe, aparaty kompaktowe
- wszelkiego rodzaju sprzętu obserwacyjnego, w tym w szczególności: lornetki, lunety celownicze i obserwacyjne, dalmierze.

Charakter wykonywanej przez Pana Grzegorza pracy oraz zakres obowiązków wymagał dużej wiedzy technicznej, znajomości z zakresu optyki, elektroniki, umiejętności manualnych m.in. takich jak precyzyjne regulacje, lutowanie, posługiwanie się gazami technicznymi, pracy w oparciu o dokumentacje serwisową oraz specjalistyczne narzędzia i oprogramowanie diagnostyczne a także platformę informatyczną serwisu, znajomość produktów firmy Nikon - w tym w szczególności produktów do zastosowań profesjonalnych, odbywanie szkoleń technicznych oraz produktowych a także z zakresu umiejętności miękkich.

W zakres obowiązków pracownika wchodziły również takie zadania jak:

weryfikacja i diagnozowanie zgłaszanych przez klientów usterek, kosztorysowanie napraw, oraz sporządzanie dokumentacji napraw, raportowanie jakości, obsługa serwisowa imprez terenowych świadczonych w ramach programu dla profesjonalistów (NPS depots) odbywanie szkoleń technicznych oraz produktowych.

Pracę Pana Grzegorza charakteryzowała sumienność i zaangażowanie, wysoka dokładność i jakość napraw a także rzetelność w wykonywaniu powierzonych zadań, punktualność, wieloletnia identyfikacja z firmą oraz lojalność wobec pracodawcy.

Kierownik Działu Obsługi Klienta
Grzegorz Czuchraniuk
Grzegorz Czuchraniuk